

Pogoji podaljšane garancije

Pogodbeni pogoji – Podaljšanje garancije za dodatna 3 leta v okviru promocije: »**Bistra voda ti podarja 5 brezskrbnih let.**« velja za sisteme za obdelavo vode, ki traja od 1. julija 2020 pa vse do konca leta, 31. decembra 2021. Promocija zajema naslednje skupine produktov: filtrirni sistemi, mehčalni sistemi, sistemi za obdelavo vode. Ne vključuje pa komponent za obdelavo vode, ki so predmet rednega servisiranja.

Izdajatelj garancije:

Bistra voda d.o.o., IOC Zapolje III/12, 1370 Logatec

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. V času trajanja podaljšane garancije, vam prodajalec Bistra voda d.o.o., IOC Zapolje III/12, 1370 Logatec, brezplačno odpravi dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na izdelku, ki je naveden na garancijskem certifikatu.

Ta pogoj velja v kolikor je bil prodajalec (BISTRA VODA d.o.o.) s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom oz. menjavo izdelka v garancijskem roku, tj. po presoji Bistra voda d.o.o., s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, Bistra voda presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo okvarjenega izdelka z enakim ali enakovrednim. Zamenjani deli, kot tudi zamenjani izdelek preidejo v last Bistre vode.

1.3. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevki ne obstaja.

1.4. Podaljšana garancija velja le za izdelek, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug izdelek.

1.5. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjsko uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.6. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BISTRA VODA neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je izdelek v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan izdelek za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji izdelka se lahko certifikat, ki je vezan na izdelek, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

Bistra voda d.o.o., prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti, previsokega tlaka vode ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Pridobitev podaljšane garancije

4.1. Nakup izdelka iz prodajne akcije »**Bistra voda ti podarja 5 brezskrbnih let**«, zajema vse sisteme za obdelavo vode, kupljene v obdobju med 1. julijem in 31. decembrom 2021 (datum računa). Za uveljavljanje podaljšane garancije, mora kupec izdelek registrirati na spletni strani <https://bistravoda.si/moja-bistra-voda> v roku 30 dni od datuma nakupa izdelka.

Po opravljeni registraciji na spletni strani, kupec prejme na registriran e-naslov certifikat, ki je skupaj z računom, osnova za uveljavljanje morebitnih zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

5. Jamstvo

5.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj izdelka –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

6. Obravnavanje garancijskega primera

6.1. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije (serijsko številko izdelka), ki je navedena na nalepki posameznega artikla.

7. Druge določbe

7.1. Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo Bistra voda v okviru sistemov za obdelavo vode, ki traja od 1. julija 2020 do 30. decembra 2021.

7.2. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo podaljšano garancijo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.

7.3. Pogodbeno razmerje med Bistra vodo d.o.o. in stranko ureja slovensko pravo.

7.4. Podjetje Bistra voda d.o.o., resno obravnava varovanje osebnih podatkov, zato osebne podatke kupcev obdelujemo z veliko pozornostjo in skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

7.5. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in podjetjem Bistra voda d.o.o.se določa po prebivališču stranke. Stranka pa ima pravico sprožiti sodni spor zoper podjetje Bistra voda d.o.o. tudi po njegovem sedežu.

Logatec, 1.7.2020