

Pogoji podaljšane garancije

Pogodbeni pogoji – Podaljšanje garancije za dodatna 3 leta v okviru promocije »Bistra voda ti podarja 5 brezskrbnih let« veljajo za sisteme za obdelavo vode v obdobju od **17. julija 2020 do 31. decembra 2026.**

Promocija zajema naslednje skupine produktov:

- filtrirni sistemi,
- mehčalni sistemi,
- sistemi za obdelavo vode.

Promocija ne vključuje komponent za obdelavo vode, ki so predmet rednega servisiranja.

Izdajatelj garancije:

Bistra voda d.o.o., IOC Zapolje III/4, 1370 Logatec

Naslednji pogoji, ki opredeljujejo obseg in pogoje podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. V času trajanja podaljšane garancije družba Bistra voda d.o.o., IOC Zapolje III/4, 1370 Logatec, brezplačno odpravi dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na izdelku, navedenem na garancijskem certifikatu.

Ta pogoj velja, če je bil prodajalec o napaki obveščen nemudoma po njeni ugotovitvi in v času veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši po presoji družbe Bistra voda d.o.o. s popravilom ali zamenjavo izdelka oziroma njegovih delov. Če se popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, lahko družba Bistra voda d.o.o. kupcu namesto popravila ponudi zamenjavo okvarjenega izdelka z enakim ali enakovrednim izdelkom. Zamenjani deli in zamenjani izdelek preidejo v last družbe Bistra voda d.o.o.

1.3. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi bilo to glede na okoliščine mogoče ugotoviti, se stranki zaračunajo dejansko nastali stroški pregleda, zlasti stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da tega ni mogla ugotoviti.

1.4. Podaljšana garancija velja izključno za izdelek, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug izdelek.

1.5. Podaljšana garancija velja na ozemlju Republike Slovenije za izdelke, kupljene za gospodinjsko uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.6. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo družba Bistra voda d.o.o. po poteku dveletne garancije proizvajalca prevzame jamstvo za storitve, navedene v točki 1, in sicer za obdobje dodatnih 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku tega obdobja in je ni treba posebej odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve ne podaljšajo roka trajanja podaljšane garancije in ne povzročijo ponovnega teka garancijskega roka, razen v primerih, določenih z zakonom.

2.3. Če je izdelek v garancijskem roku zamenjan v smislu drugega stavka točke 1.2, prvotno izdani certifikat izgubi veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjani izdelek, za katerega se izda nov certifikat.

2.4. Ob prodaji izdelka se lahko certifikat, vezan na izdelek, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogoje podaljšane garancije, ki ostanejo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Garancijski rok se s tem ne podaljša in ne začne teči znova.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala v skladu s priloženimi navodili za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla nepooblaščen oseba,
- če je stranka z izdelkom ravnala neprimerno ali malomarno.

Družba Bistra voda d.o.o. prav tako ne jamči za:

- okvare, nastale pri transportu po izročitvi izdelka,
- okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja,
- mehanske poškodbe, ki jih povzroči uporabnik,
- okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti, previsokega tlaka vode ali pomanjkanja vode,
- okvare, nastale zaradi višje sile.

4. Pridobitev podaljšane garancije

4.1. Nakup izdelka iz prodajne akcije »Bistra voda ti podarja 5 brezskrbnih let« zajema vse sisteme za obdelavo vode, kupljene v obdobju med **17. julijem 2020 in 31. decembrom 2026** (datum računa).

Za uveljavljanje podaljšane garancije mora kupec izdelek registrirati na spletni strani

<https://bistravoda.si/moja-bistra-voda>

v roku 30 dni od datuma nakupa izdelka.

Po uspešni registraciji podjetje evidentira podatke kupca in se zavezuje, da bo ob morebitni prijavi garancijskega zahtevka tega obravnavalo v skladu s temi pogoji.

5. Jamstvo

5.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije, ali drugi zahtevki – zlasti zahtevki za povračilo škode, nastale zunaj izdelka – niso utemeljeni na podlagi te podaljšane garancije.

6. Obravnavanje garancijskega primera

6.1. Ob prijavi garancijskega popravila mora stranka navesti serijsko številko izdelka, navedeno na nalepki posameznega artikla.

7. Druge določbe

7.1. Ti pogoji veljajo za podaljšano garancijo družbe Bistra voda d.o.o. v okviru promocije sistemov za obdelavo vode, ki traja od **17. julija 2020 do 31. decembra 2026.**

7.2. Odstopanja od teh pogojev so veljavna le v pisni obliki.

7.3. Pogodbeno razmerje med družbo Bistra voda d.o.o. in stranko ureja slovensko pravo.

7.4. Družba Bistra voda d.o.o. osebne podatke kupcev obdeluje skrbno in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

7.5. Za morebitne spore je pristojno sodišče po prebivališču stranke. Stranka lahko sproži spor zoper družbo Bistra voda d.o.o. tudi pri sodišču po njenem sedežu.

Logatec, 1. 7. 2020